



www.ih.cr

InterHAND S. A.

+506 2441-2411
info@interhand.net • Skype: interhand
Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

En InterHAND S. A. estamos comprometidos con el ambiente, por ello promovemos el reciclaje en forma local y con nuestros clientes, uso de energías renovables dentro de la oficina, uso mínimo de iluminación artificial y la sostenibilidad con el ambiente a través de proyectos corporativos como con las marcas que representamos.

Los productos ofertados se entregarán de manera virtual, por lo cual no genera ningún residuo, ni contaminante.

En InterHAND se han tomado las siguientes medidas:

- a. Instalación de paneles solares ubicados en el techo del edificio en dirección al sol para aprovechamiento de nuestra ubicación geográfica en la captación de energía solar.
- b. Cambio de los vehículos corporativos, los 3 fueron migrados gradualmente de gasolina a eléctricos.
- c. Instalación de electrolinera en la oficina 100% disponible para clientes, proveedores y cualquier otro vecino/visitante que requiera “combustible” para su vehículo, el cual está a disposición del público en horario de 8am a 5pm de lunes a viernes en días no feriados.
- d. Uso de factura electrónica para la no emisión de documentos físicos con entrega física en oficinas, todo ahora, incluyendo las cotizaciones se hacen 100% en forma electrónica con firma digital. Para trámites fuera del país, se utiliza la firma electrónica basada en *AATL* de *GlobalSign*, firma electrónica de *Adobe Sign* y firma electrónica de *GMO Sign* entre otras tecnologías con respaldo internacional.
- e. Incremento del ancho de banda de Internet de la empresa para aumentar las sesiones virtuales con clientes y proveedores a fin de minimizar los traslados de personal físico a las oficinas de los clientes, que consume tiempo y aumenta el riesgo de contagio de COVID-19, por ellos el 99.99% de nuestros contratos son ahora por medio de la virtualidad, el restante, se refiere a servicios en sitio de mantenimiento de equipo de cómputo (desarmar equipos ó bien, instalaciones en lugar donde no existe internet).



www.ih.cr

- f. Uso de pintura blanca en las instalaciones internas de la oficina para un mejor reflejo de la luz, disminuyendo la cantidad de luces y el tiempo que permanecen encendidas. Utilización de las ventanas para aprovechar la luz día durante el horario de oficina.
- g. Uso de botellas de agua para los colaboradores con el fin de evitar el consumo de agua embotellada plástica, con un refrigerador *inverter* para enfriar el agua a consumir.
- h. Adicionalmente, parte del personal tiene teletrabajo a fin de ahorrar combustible en el traslado y reducir la emisión de gases invernaderos

Y contamos con plan de manejo de desechos:

- a. Manejo de desechos con los puntos autorizados por el programa de ECOLONES
- b. Reciclaje de consumibles HP de la empresa y de clientes gracias al programa *HP Planet One*.
- c. Separación de materiales a la hora de desecharlos para contribuir con su reciclaje
- d. Los productos antes de ser entregados a los clientes, en el caso cuando aplique, se eliminan los restos que se pueden reciclar como dobles empaques plásticos ó de cajas excesivos.
- e. Programa de reciclaje de equipo electrónico (*UPS*, Monitores, otros...) en los centros de acopio para productos no tradicionales.
- f. Participación en la campaña AMBIENTA-DOS de Teletica Canal 7.
- g. Proceso de carbono neutralidad en año 2 (segunda fase).

Julio 26 del 2022