



www.ih.cr

**InterHAND S. A.**

+506 2441-2411  
info@ih.cr

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

---

## **Política: Gestión de Residuos**

En InterHAND S. A. con cédula jurídica número 3-101-279006 contamos con planes de manejo de los residuos generados. Estos lineamientos engloban el cumplimiento de toda normativa legal en Costa Rica que compete en esta materia.

El objetivo primordial es garantizar que los residuos generados en InterHAND S. A. sean tratados de la manera que corresponde, cumpliendo con los lineamientos vigentes y contribuyendo con el medio ambiente.

Todas las acciones descritas en esta política son comunicadas a cada colaborador desde su ingreso a la empresa, la Gerencia es la encargada de supervisar periódicamente el cumplimiento de cada una de ellas y de actualizar los procedimientos a fin de mejorar su responsabilidad y compromiso ambiental.

Cabe destacar que al ser InterHAND S. A. una compañía de tecnologías de información que brinda soporte técnico y asistencia remota a empresas privadas e instituciones públicas, sus procesos y actividades tienen poca o nula generación de residuos especiales (industriales, construcción, agrícolas) o peligrosos (explosivos, biológicos, tóxicos) u otro tipo de desechos de esta índole. Las tareas en nuestra oficina mayormente son de tipo administrativo sin generación de documentos físicos, únicamente en casos estrictamente necesarios y en áreas de tecnologías de la información, brindando los bienes o servicios de forma virtual, a excepción de causas de fuerza mayor que se reciban equipos de hardware en las instalaciones o movilización/entrega de ellos de parte de nuestro personal encargado.

A continuación, se desglosan las acciones a detalle del plan de manejo de los desechos:

- Manejo de desechos con los puntos autorizados por el programa de ECOLONES.
- Devolución y reciclaje de consumibles HP de la empresa y de clientes gracias al programa HP Planet One.
- Separación de materiales a la hora de desecharlos para contribuir con su reciclaje, se cuenta en el local con contenedores separados y marcados respectivamente.
- Los productos antes de ser entregados a los clientes, en el caso cuando aplique, se eliminan los restos que se pueden reciclar como dobles empaques plásticos ó de cajas excesivos.
- Programa de reciclaje de equipo electrónico (UPS, monitores, otros...) en los centros de acopio para productos no tradicionales.
- Participación en la campaña AMBIENTA-DOS de Teletica Canal 7.



www.ih.cr

**InterHAND S. A.**

+506 2441-2411  
info@ih.cr

Edif. CSP, Villas de Alicante #99, Alajuela – 20110, Costa Rica

- Reciclaje de residuos electrónicos, entregados a Soluciones Integrales de Reciclaje S. A. (SOLIRSA).
- Colaboración de la mano con instituciones gubernamentales, como el Teatro Nacional de Costa Rica desde el año 2017 en recolección de cartuchos y suministros de impresión, entregándolos en centros de acopio para su debido tratamiento y reciclaje.

InterHAND S. A. vela por el fiel cumplimiento de las pautas mencionadas anteriormente de parte de todos los colaboradores para la óptima gestión de cada desecho y darle su adecuado tratamiento, contribuyendo de manera íntegra con el medio ambiente.



VERSIÓN	VIGENCIA	APROBADO POR
01	Desde: 26-JUL-2022 Hasta: Vigente actualmente, revisión periódica (anual)	Ing. Víctor Alvarado Gutiérrez Representante Legal y Gerente General